

金鹏集团董事长赵长升 荣获郑州市劳动模范称号



4月28日上午，郑州市庆祝“五一”国际劳动节暨2008—2013年度劳动模范（先进工作者）表彰大会在郑州市青少年宫举行，隆重表彰近年来在郑州市经济社会建设中涌现出的劳动模范和先进工作者，号召社会各界学习弘扬劳动模范精神，为加快中原经济区郑州都市区建设贡献力量。金鹏集团董事长赵长升荣获郑州市2008—2013年度劳动模范称号，受到中共郑州市委和郑州市人民政府的联合表彰。市领导吴天君、马懿、王璋、白红战、李秀奇、胡益、丁世显、王林贺、高建慧、郭朝昌、孙献、刘贵新、王跃华、姚待献、李元法以及市政府秘书长王春山出席会议。市委副书记王璋主持会议，市委常委、常务副市长胡益宣读市政府关于《表彰2008—2013年度郑州市劳动模范（先进工作者）的决定》，授予了赵长升等459名同志“郑州市劳动模范（先进工作者）”荣誉称号。

赵长升董事长创业十九载，带领金鹏集团攻坚克难，励精图治，企业规模、销售收入和利润大幅增长，软件产品竞争力、市场占有率以及品牌影响力持续提升。2012年，自主研发“网格化”社会公共管理信息平台，承建郑州市社会公共管理信息平台，成为郑州市坚持依靠群众，推进工作落实长效机制的有力抓手和管理平台，是郑州市“三大主体”工作之一。在把企业做大做强同时，赵长升董事长不忘反哺社会，承担社会责任，聚合社会力量，为大学生提供创业指导，扶持大学生创业就业，投资兴建3处大学生创业园，投资运行9年的大学生创业综合服务平台，成为国家服务业重大示范平台项目。金鹏集团在电子政务、电子商务和创业服务方面均取得了突出成绩。

表彰会上，市委副书记、市长马懿代表市委、市人大、市政府、市政协、郑州警备区向受表彰的劳动模范（先进工作者）致以崇高敬意；向辛勤工作在各行各业、各条战线上的广大干部职工和劳动群众致以节日问候。他肯定了2008—2013年郑州市经济发展成果，指出，劳动模范是国家的栋梁、社会的楷模、时代的领跑者。当前，全市上下正在围绕“挑大梁、走前头、作表率”，坚持一条路子、抢抓两大机遇、突出“三大主体”、深化“四项改革”，努力开创以郑州航空港经济综合实验区为统揽的郑州都市区建设新局面，他要求充分发挥工人阶级的主力军作用，大力弘扬伟大的劳模精神，推进全社会进一步形成尊重劳模、爱护劳模、学习劳模、争当劳模的良好风尚，为实现“中原梦”而共同奋斗。

任正非 让听得见炮声的人来决策

编者案：

近年来华为迅速成长为行业翘楚，不仅是中国电信市场的主要供应商，而且成功进军海外，与海外电信设备巨头共同分享国际电信市场。

那么，华为是凭借什么把巨大的销售团队团结起来在国际市场上“称雄”呢？华为总裁任正非在讲话中强调“应该让听得见炮声的人来决策，后方配备的先进设备、优质资源，应该在前线一发现目标和机会时就能及时发挥作用，提供有效的支持，而不是由拥有资源的人来指挥战争、拥兵自重。”由此可见，在华为的战场上远不是前冲锋的几个冲锋队员，他们的背后是一个强大的后勤团队，他们有的负责技术方案设计，有的负责后勤资源保障，有的负责外围关系拓展，有的甚至已经打入了竞争对手内部，一旦前方需要，马上进行支援。

“让听得见炮声的人来决策”，一方面能从制度层面避免上级决策中可能存在的缺陷，限制决策者滥用权力；另一方面则能唤起下属的主观能动性，发掘、培养人才。它不仅涉及到指挥者的个人管理风格的调整，还涉及到组织的机构改革与深层次的组织文化建设等方面的问题。

我们金鹏集团领导人也发出了类似的呼吁，强调让组织的决策权下沉，致力于制度创新，强化内部管理，拓展外部市场，优化企业形象，成功企业有成功的“基因”，企业的基因决定了我们的成长，而我们的基因就是我们的文化，文化的建设自金鹏集团成立之日起就进行着，也正是这种始终如一的坚持，为企业文化的落地、生根、发芽、开花、结果提供了良好的氛围，高层管理者，把握企业文化发展的方向；中层管理者，根据公司导向着力建设组织文化；基层管理者，搞好团队建设，起到“传、帮、带”作用；普通员工，立足岗位做好本职工作；新员工，通过“见、修、行”三个阶段融入企业文化。

●公司主要的资源要用在找目标、找机会，并将机会转化成结果上。我们后方配备的先进设备、优质资源，应该在前线一发现目标和机会时就能及时发挥作用，提供有效的支持，而不是拥有资源的人来指挥战争、拥兵自重。谁来呼唤炮火，应该让听得见炮声的人来决策。

●努力做厚客户界面，以客户经理、解决方案专家、交付专家组成的工作小组，形成面向客户的“铁三角”作战单元。铁三角的精髓是为了目标，而打破功能壁垒，形成以项目为中心的团队协作模式。公司业务开展的各领域、各环节，都会存在铁三角，三角只是形象说法，不是简单理解为三角，四角、五角甚至更多也是可能的。

●基层作战单元在授权范围内，有权力直接呼唤炮火……当然炮火也是有成本的，谁呼唤了炮火，谁就要承担呼唤的责任和炮火的成本。后方变成系统支持力量，必须及时、有效地提供支持与服务，以及分析监控。公司机关不要管总部，机关不代表总部，更不代表公司，机关是后方，必须对前方支持与服务，不能颐气指指。

●一线的作战，要从客户经理的单兵作战转变为小团队作战，而且客户经理要加强营销四要素（客户关系、解决方案、融资和回款条件、以及交付的综合能力，要提高做生意的能力；解决方案专家要一专多能，对自己不熟悉的专业领域要打通求助的渠道；交付专家要具备与客户沟通清楚工程与服务的解决方案的能力，同时对后台的可承诺能力和交付流程的各个环节了如指掌。其他非主营业务的人员，要加强对主营业务的了解，了解达不到一定深度的，不能成为管理干部及骨干，没有这种经历的，要去补好这一课。

●我们机构设置的目的，就是为作战、作战的目的，是为了取得利润。平台的客户就是前方作战部队，作战部队不需要的，就是多余的。后方平台是以支持前方为中心，按需要多少支持，来设立相应的组织，而且要提高后方业务的综合度，减少平台部门设置，减少内部协调，及时准确地服务前方。

●要继续坚持以有效增长、利润、现金流、提高人均效益为起点的考核，凡不能达到公司人均效益提升改进平均线以上的，体系团队负责人，片区、产品线、部门、地区部、代表处等各级一把手，要进行问责。在超越平均线以上的部门，要对正利润、正现金流、战略目标的实现进行排序，坚决对高级管理干部进行末位淘汰，改变过去不升不降的做法，调整有一线成功实践经验的补充到机关。

●深淘滩就是多挖掘一些内部潜力，确保增强核心竞争力，投入，确保对未来的投入，即使在金融危机时期也不动摇；低作堰就是不要因短期目标而牺牲长期目标，多一些输出，多为客户创造长期价值。

郑州两会：不断扩大网格化管理成效



2013年2月10日，郑州市两会拉开帷幕。金鹏集团总经理张丽作为郑州市政协委员参加了会议。

两会上，郑州市市长马懿做政府工作报告，报告中指出，继续探索完善以网格化为载体的坚持依靠群众推进工作落实的长效机制，强化“发现问题、反映问题、解决问题、绩效评价、责任追究”机制，着力解决条块深度融合、履职能力提升、依法行政与群众自治融合衔接等问题，不断扩大网格化管理成效。

2012年，在全市上下唱响推进新型城镇化、现代产业体系构建和依靠群众推进工作落实机制建设“三大主体”的工作中，网格化管理普惠于民，集中解决群众最关心、最直接、最现实的问题，着力提高郑州人的幸福指数。郑州市推行“网格化管理”的创新和变革中，身处“网格”中的数万名网格长，打破了条块分割、各自为政的局面，实现了政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实，让每一个地方都有人管理，每一户人家都有人服务，用“小网格”编织出一幅和谐、幸福的民生画卷。郑州市形成了服务“扁平化”、管理“网格化”常态工作机制，确保使群众多元化需求第一时间在社区得到满足、各种困难诉求第一时间在社区得到反映、各种矛盾纠纷第一时间在社区得到解决。

新年新气象，网格化管理工作深入推进，全市各地继续探索完善网格化管理，着力解决条块深度融合、履职能力提升、依法行政与群众自治融合衔接等问题，不断扩大网格化管理成效。

郑州两会刚刚闭幕，这个充满活力的城市，正伴随着推进新型城镇化、现代产业体系构建和依靠群众推进工作落实机制建设“三大主体”的工作的铿锵节奏，实现着凤凰涅槃、浴火重生的梦想和荣光！

注：河南金鹏实业有限公司承建了郑州市网格化社会公共管理信息平台，集MIS（管理信息系统）、GIS（地理信息系统）、移动互联网为一体的新技术及应用产品，近一年的研发改进完善融合，在全市“三级网格、四级平台、五级联动”的整体框架下，用户数已达13万人，三级网格长（社管通用用户）2万人，下沉人员合计4.5万人，共处理社情59.9万件，共处理台账（7个重点领域和13项城市管理整治提升）22.1万项，政府职能在基层得到进一步的提升，信息平台在郑州市的以网格化为载体“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设中发挥了重要作用。

河南省商务厅电子商务示范企业考察组 莅临金鹏集团考察



河南省商务厅电子商务办公室主任吴源奇在金鹏集团考察

3月15日，河南省商务厅电子商务办公室主任吴源奇携河南省网络营销协会副会长雷黎明、郑州大学副教授赵亮等一行五人莅临金鹏集团调研考察，重点了解了金鹏集团电子商务运营情况、电子商务示范企业创建情况及未来的发展趋势。

金鹏集团总经理张丽首先带领考察组深入各事业部实地考察，介绍了公司的整体情况，以及在电子商务、电子政务和大学生创业服务等方面取得的成绩。在金鹏集团下属的郑州阿里科技有限公司，考察组参观了阿里科技服务的20000多家企业名录，对公司打造的由电子商务专家、培训师、业务骨干组成的优秀团队及在电子商务方面取得的卓越成绩给予充分肯定。

在随后召开的座谈会上，张丽总经理汇报了阿里科技作为2012年度郑州市电子商务重点示范企业，对推动全市电子商务行业发展做出的贡献，并对公司以“助力中小企业、推动电子商务应用”为宗旨，所打造的全国最具规模实力的电子商务咨询、培训服务平台进行了详细汇报，就如何推动电子商务的应用发展等问题进行了深入沟通和交流。

赵亮教授对公司在电子商务方面需要解决的问题及应对策略提出了几点建议：一是突出特色，建立具有鲜明个性特征的电子商务模式；二是细化培训，提升培训的层次化、系统化、专业化；三是加强校企合作，工学结合，让学生在企业的平台上进行实训，双向互动储备电子商务人才。吴源奇主任在总结讲话中指出，金鹏集团在注重企业发展的同时，发展非组织特色党建，积极承担各项社会责任，为大学生创业就业服务，是一个具有大智慧的企业；在电子商务方面率先引入第三方服务型电子商务模式，理念超前，全资子公司阿里科技有金鹏集团这一坚强后盾一定能够在电子商务方面走得更高、更远。同时也对今后的发展提出了三点建议：一是坚持做诚信企业，不管是自身发展还是给客户培训，都要始终把诚信经营放在第一位；二是创新服务模式，充分发挥电子商务的优势，通过自主创新获得发展的源动力；三是差异化经营，细化客户需求，提供灵活的服务方式，树立品牌形象。

最后，张丽总经理表示公司一定能把电子商务产业做大做强，特别要坚持做好电子商务的培训与咨询服务工作，推动河南省的电子商务产业向前发展。

开封市政法委综治办主任刘建宏 莅临金鹏集团调研



刘建宏主任一行听取网格化社会管理信息平台建设介绍

4月16日下午，开封市政法委综治办主任刘建宏一行莅临金鹏集团调研。

刘建宏主任一行首先深入公司软件开发部，视察了公司自主研发的网格化社会公共管理信息平台、中小企业信息管理平台，重点听取了公司承建的开封市网格化社会服务管理信息平台研发进展情况汇报，了解到项目的开发围绕六大业务系统开展，项目的需求、设计也已经完成并且融入开封特色，项目进展在计划中有条不紊进行，刘主任对开封市网格化社会服务管理信息平台的功能开发情况给予高度肯定，并对公司的研发队伍和实力充分认可。

刘建宏主任一行在了解到公司在电子商务、电子政务、创业服务等方面取得的成绩和荣誉后，对公司在相关领域取得的成果给予高度赞许和评价。他表示：一个优秀的企业必须要有优秀的企业文化，金鹏集团目前取得的成绩与企业优秀的带头人、高效的团队、卓越的企业文化、精细化的管理以及清晰的目标等因素密不可分。

在随后的座谈会上，刘建宏主任一行与开封市网格化社会服务管理信息平台的项目组相关人员进行沟通交流，对项目研发过程中遇到实际情况进行探讨，提出了更切合开封特色的功能需求，特别提到了系统平台要与开封的“四大两化”工作紧密结合。

刘建宏主任提出：网格化是一种管理方式，是实现信息化责任到人、责任到点的一个重要方式，信息化是管理手段，因此开封市网格化社会服务管理信息平台开发也要把网格化和信息化进行紧密的结合，要按照省政法综治办下发的《创新社会管理工作指引》进行标准化开发。

在交流中，刘建宏主任对公司开发的信息平台提出了指导性建议：平台的开发应围绕全国一流的标准进行设计，在具体实施中与社会管理目标和需求相结合，充分体现分工合作，既保证科学性，又具备操作性。

工作人员表示，在公司领导的高度重视下，开封市网格化社会服务管理信息平台项目组会继续发扬不怕苦、不怕累的精神，按照项目进度安排和实际要求，保证平台准时上线运行，尽快在开封市创新社会管理工作中发挥作用。

金鹏实业荣获优秀软件企业等荣誉



今年3月，金鹏实业荣获了“2012年度河南省优秀软件企业”荣誉称号，公司自主研发的“网格化”社会公共管理信息平台荣获“2012年度河南省优秀软件产品”称号，公司承建的郑州市社会公共管理信息平台被评为“2012年度河南省计算机信息系统集成典型系统解决方案”。

金鹏实业多年来坚持科技创新、注重人才培养，不断提升自身研发实力。2012年，公司自主研发的“网格化”社会公共管理信息平台，打造融MIS（管理信息系统）、GIS（地理信息系统）、移动互联网为一体的大数据应用软件；承建的郑州市社会公共管理信息平台，是郑州市“三大主体”工作之一，注册用户130000人，其中手机终端20000余人，在郑州市创新社会管理建设中发挥了重要作用，成为郑州市坚持依靠群众，推进工作落实长效机制的有力抓手和管理平台。

本次评选，由河南省工业和信息化厅依据公司实力、软件产品功能、产品技术水平、市场占有率、用户使用意见等多方面进行考核，金鹏实业不仅为社会管理创新提供了优秀产品和解决方案，而且为公司的发展开拓了广阔天地，得到了河南省工信厅和使用客户的普遍认可，获得了一项项宝贵的荣誉。

本次获奖充分表明了业界对金鹏实业科技创新理念、良好业绩及优质服务的肯定，也充分体现了公司的科技创新能力和研发实力。

金鹏集团对郑州市三级网格长 进行培训提升基层执管能力

按照郑州市长效机制领导小组统一部署，3月19日—4月22日，金鹏集团对郑州市金水区、中原区、郑东新区、新郑市、巩义市、荥阳市等十几个县市区，18000余名三级网格长进行共计40期的轮训培训。

金鹏集团所承建的郑州市“网格化”社会公共管理信息平台已运行近一年，三级网格长在其中发挥密切联系群众、及时掌握民生需求的主力军作用，解决了一批人民群众关注的热点难点问题，取得了较好的社会反响。为在新形势下将网格化管理“深化规范提升”落到实处，金鹏集团积极响应郑州市号召，选派多名网格化平台技术工程师，精心备课，灵活多样授课，组织二级网格长学习了郑州市社会公共管理平台和网格化管理终端手机社情通的使用方法，培训内容翔实、图文并茂、通俗易懂，结合具体案例，传授操作方法，切实提高三级网格长信息平台的操作水平以及发现问题、解决问题的履职能力。

此次培训，为郑州市深化网格化管理工作提供了人才保障，筑牢了基层网格化管理基础，更好地促进把信息平台打造成为全面履行政府职能的工作推进载体。

金鹏集团承建的 郑州市数字档案馆项目顺利竣工验收

2013年4月23日，由金鹏集团承建的郑州市数字档案馆项目验收会在市档案局4楼会议室召开，市发改委、财政局等部门、档案信息化局的领导、专家以及金鹏技术工程部相关人员参加了会议。

验收组听取了市档案局数字档案馆项目的试运行报告、金鹏集团硬件采购阶段实施报告等汇报，在现场演示、质询、现场查看、查验文件、测试后，经综合评价，给予高度评价，同意通过验收。专家们认为项目各项技术指标符合档案业务需求规定的各项标准，符合合同规定建设目标，系统平台经过半年的实际运行，目前运行稳定，共扫描档案920万页，已全部实现目录与全文数据的挂接和数据多套备份，经实际测试，达到高效快捷的档案查询利用目标。

秉承优质服务理念，金鹏集团将全力做好郑州市数字档案馆项目的系统维护等售后服务工作。

金鹏集团承建的二七区 行政效能电子监察项目顺利竣工验收

由金鹏集团承建的二七区行政效能电子监察项目，截至目前全部完成安装调试，实现对所有办事大厅的视频覆盖，并与郑州市电子监察系统实现互联互通。

通过行政效能电子监察系统建设实现了统一规划，统一实施，充分整合和利用现有网络、软硬件设备、安全等基础设施和信息资源，使行政审批“看得见、管得住”，提高了行政效率，优化了服务环境。

金鹏集团签订郑东新区 办公大楼信息化系统合同

金鹏集团又传喜讯，签订了郑东新区办公大楼的信息化系统合同。金鹏集团为郑东新区信息化服务已有五年之久，靠服务赢得客户的高度信任，“服务只有起点，没有终点”是我们金鹏人一贯坚持的服务理念，我们会一如既往的为用户提供优质的服务。